



1. Τίτλος σπουδών/προσόν ¹

Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Επιπέδου 5. Ειδικότητα Ι.Ε.Κ.: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ INTRANET - INTERNET

2. Μεταφρασμένος τίτλος ²

Vocational Training Diploma Initial Vocational Training (I.E.K.) Level 5. Specialty of I.E.K.: SYSTEM MANAGEMENT AND INTRANET / INTERNET SERVICES TECHNICIAN

3. Προφίλ ικανοτήτων και δεξιοτήτων

Μαθησιακά αποτελέσματα : Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Τυπικά, ο κάτοχος του παρόντος τίτλου σπουδών/προσόντος είναι σε θέση να:

ΓΝΩΣΕΙΣ

- Διακρίνει τη βασική ορολογία στον τομέα της Πληροφορικής στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα.
- Διερευνά τις βασικές αρχές της ψηφιακής τεχνολογίας, διακρίνει τις κατηγορίες εφαρμογών της και περιγράφει τις επιδράσεις της στους τομείς εφαρμογής της.
- Περιγράφει τη λειτουργία υπολογιστικών συστημάτων και δικτύων Η/Υ, διακρίνει και αναλύει το υλικό (hardware), το λογισμικό (software) και τις υπηρεσίες (services).
- Κατονομάζει τις επί μέρους βασικές διατάξεις ενός υπολογιστικού συστήματος και αναλύει τις λειτουργίες τους, χωρίς να ανατρέξει σε εγχειρίδια.
- Προσδιορίζει τις λειτουργίες και εντολές των σημαντικότερων λειτουργικών συστημάτων (Windows, Unix).
- Περιγράφει τις βασικές αρχές που διέπουν τα δίκτυα Η/Υ και ειδικότερα τα δίκτυα πρωτοκόλλου TCP/IP μαζί με τα αντίστοιχα επίπεδα Δικτύου, Μεταφοράς και Εφαρμογών.
- Διακρίνει τα διάφορα μοντέλα οργάνωσης βάσεων δεδομένων (databases) και προσδιορίζει τις βασικές λειτουργίες μιας βάσης δεδομένων.
- Αποκωδικοποιεί τη διαδικασία εκτέλεσης ενός προγράμματος εφαρμόζοντας τις απαραίτητες γνώσεις αλγοριθμικής και ανάλυσης και σύνθεσης ενός προβλήματος.
- Διακρίνει και αναλύει τα προβλήματα που ενδέχεται να παρουσιάσει ένα δίκτυο υπολογιστών και παραθέτει τους ενδεχόμενους κατά περίπτωση τρόπους αντιμετώπισής τους.
- Διερευνά τις βασικές αρχές σχεδίασης και ανάπτυξης πολυμεσικών εφαρμογών και εφαρμογών διαδικτύου και τις υφιστάμενες τεχνολογίες Internet για την υποστήριξή τους.
- Προσδιορίζει με σαφήνεια τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και αναφέρει τα μέτρα προστασίας για κάθε διορθωτική ενέργεια αποκατάστασης βλάβης στο υλικό μέρος (hardware) και το λογισμικό (software) των υπολογιστών.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Εγκαθιστά και διαχειρίζεται κατάλληλα λογισμικό συστήματος (system software) και λογισμικό εφαρμογών (application software) στα υπολογιστικά συστήματα σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστών τους.
- Συνδέει και εγκαθιστά συστήματα προσωπικού υπολογιστή και αντιμετωπίζει πιθανά τεχνικά προβλήματα κατά την εκκίνηση ενός τέτοιου συστήματος.
- Τηρεί ενήμερο το λογισμικό των ηλεκτρονικών υπολογιστών και των διαδικτυακών εφαρμογών, χρησιμοποιώντας τις αντίστοιχες λειτουργίες ενημέρωσης και διαδικτυακές πηγές.
- Διαχειρίζεται και αξιολογεί τον εξοπλισμό σε υλικό και λογισμικό πληροφοριακών συστημάτων παροχής Internet και τον ενεργό εξοπλισμό δικτύου Intranet με βάση τα εγχειρίδια του κατασκευαστή, χωρίς επίβλεψη.
- Συντηρεί υπολογιστικά συστήματα και δίκτυα Η/Υ εφαρμόζοντας υφιστάμενες μελέτες και σχέδια.
- Εγκαθιστά και διαμορφώνει κατάλληλα το λογισμικό του ενεργού εξοπλισμού δικτύων Η/Υ και ιδιαίτερα δικτύων Internet/Intranet, σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστών και του διαχειριστή του δικτύου.
- Ασκει διαγνωστικούς ελέγχους σε δικτυακές εγκαταστάσεις Η/Υ και αναγνωρίζει αιτίες βλαβών.
- Εκτελεί τις ενέργειες αποκατάστασης από ενδεχόμενες αστοχίες του ενεργού εξοπλισμού, λαμβάνοντας εφεδρικά αντίγραφα του λογισμικού και εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες.
- Διαχειρίζεται προγραμματιστικά εργαλεία δημιουργίας διαδικτυακών εφαρμογών και εξειδικευμένα, ολοκληρωμένα εργαλεία ανάπτυξης εφαρμογών Internet ακολουθώντας συγκεκριμένες προδιαγραφές και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.
- Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων, διαδικτυακών εφαρμογών και εφαρμογών ηλεκτρονικού εμπορίου προσφέροντας τις απαραίτητες υπηρεσίες Intranet/Internet.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Λαμβάνει και εκτελεί ορθά τις οδηγίες συντήρησης των κατασκευαστών, σε επίπεδο υλικού (hardware), λογισμικού των Η/Υ, δικτύου και διαδικτυακών εφαρμογών.
- Συνεργάζεται αποτελεσματικά με τους χρήστες των υπολογιστών και τους διαχειριστές των συστημάτων πληροφορικής, ώστε να υποστηρίζει και να συντηρεί επαρκώς τις εγκαταστάσεις των δικτύων, τις εγκατεστημένες εφαρμογές λογισμικού και τον αντίστοιχο εξοπλισμό.
- Συνεργάζεται αποτελεσματικά σε μια ομάδα έργου λογισμικού για την ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών πληροφορικής, ακολουθώντας τις προδιαγραφές του λογισμικού και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.
- Λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των πληροφοριακών συστημάτων παροχής υπηρεσιών Intranet/Internet από ενδεχόμενες απειλές.
- Ενεργεί σύμφωνα με την πολιτική ασφαλείας των οργανισμών και των επιχειρήσεων που εργάζεται και τηρεί τους κανόνες που αναφέρονται.
- Αναπτύσσει σχέσεις εμπιστοσύνης με τους χρήστες, εμπνέει αίσθημα ευθύνης και ασφάλειας, σε ό,τι αφορά το χειρισμό των ψηφιακών δεδομένων που βρίσκονται αποθηκευμένα στους Η/Υ που υποστηρίζει.
- Λειτουργεί σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο που αναφέρεται στη προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων και στην προστασία των δικαιωμάτων χρήσης λογισμικού και εφαρμόζει τους κανόνες δεοντολογίας.
- Επιδιώκει τη μάθηση, την ενημέρωση και την επαγγελματική κατάρτιση σε ό,τι αφορά την άσκηση του επαγγέλματός του και τις νέες τάσεις στον τομέα των εφαρμογών πληροφορικής.

¹ Στη γλώσσα του πρωτοτύπου. | ² Εφόσον ισχύει. Η παρούσα μετάφραση δεν έχει νομική ισχύ. | ³ Εφόσον ισχύει.

4. Φάσμα επαγγελματών στα οποία έχει πρόσβαση ο/η κάτοχος του τίτλου σπουδών/προσόντος³

Ο κάτοχος διπλώματος αυτής της ειδικότητας μπορεί να εργασθεί ως υπάλληλος στον ιδιωτικό ή δημόσιο τομέα, ή ως ελεύθερος επαγγελματίας, παρέχοντας υπηρεσίες σε επιχειρήσεις και φορείς που κατασκευάζουν, υποστηρίζουν, διαχειρίζονται ή πωλούν υλικό και λογισμικό επικοινωνιών αιχμής (π.χ. OTENET κλπ.).

Η αναγνώριση του Διπλώματος ΙΕΚ ως τυπικού προσόντος για διορισμό στο δημόσιο τομέα ρυθμίζεται με το Π.Δ. 50/2001 (Φ.Ε.Κ. 39 / Α' / 5-3-2001), ως ισχύει.

5. Επίσημη βάση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Φορέας απονομής του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία
<https://www.eoppep.gr/>

Επίπεδο (εθνικό ή ευρωπαϊκό) του τίτλου σπουδών¹

Επίπεδο 5 Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Πρόσβαση σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή κατάρτισης¹

Ναι

Νομική βάση

Νόμος 2009/1992 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης

Νόμος 4186/2013 περί Αναδιάρθρωσης της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις

Νόμος 4763/2020 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης

Αρχή που είναι αρμόδια για την επικύρωση ή αναγνώριση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία
<https://www.eoppep.gr/>

Κλίμακα βαθμολόγησης / απαιτήσεις επιτυχίας

- α) επιτυχής ολοκλήρωση της φοίτησης στο Ι.Ε.Κ. και απόκτηση Βεβαίωσης Επαγγελματικής Κατάρτισης
- β) επιτυχία στο θεωρητικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (κλίμακα βαθμολόγησης 1-20, με βάση το 10)
- γ) επιτυχία στο πρακτικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (επιτυχών / αποτυχών)

Διεθνείς συμφωνίες αναγνώρισης των προσόντων¹

Όχι

6. Επίσημα αναγνωρισμένοι τρόποι απόκτησης τίτλου σπουδών/ προσόντος

Επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης απόφοιτων Ι.Ε.Κ..

Συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης που οδηγεί στο πιστοποιητικό: 4 εξάμηνα (έως τον ν.4186/2013) / 5 εξάμηνα (μετά τον ν.4186/2013)

7. Πρόσθετες πληροφορίες

Προϋποθέσεις εισαγωγής¹

Απολυτήριο ή Πτυχίο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πτυχίο ΕΠΑΣ (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF) ΣΕΚ ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 3 ΕΠΠ/ΕQF)

Μετά την ψήφιση του Ν 4763/2020, μόνο με Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF)

Ενδεικτικά Διδασκόμμενα Μαθήματα ειδικότητας:

Εισαγωγή στην Πληροφορική, Αλγόριθμοι και Δομές Δεδομένων, Δίκτυα Υπολογιστών I, Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές (Διαχείριση και Υποστήριξη Back Office Λογισμικού - Office Automation), Αρχιτεκτονική Υπολογιστών, Σχεδίαση Εφαρμογών, Δίκτυα Υπολογιστών II - TCP/IP, Λειτουργικό Σύστημα Windows NT, Υπηρεσίες του Internet και η Επιχειρηματική του Αξία, Βάσεις Δεδομένων, Προγραμματιστικά Εργαλεία για το Διαδίκτυο I & II, Λειτουργικό Σύστημα LINUX, Εφαρμογές Ανάπτυξης Δικτυακών Υποδομών με τη Χρήση του TCP/IP, Επιχειρηματικότητα - Τεχνική Επικοινωνίας, Ανάπτυξη Πολυμέσων στο Internet, Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Ασφάλεια Δεδομένων / Επικοινωνιών, Αγγλικά.

Περισσότερες πληροφορίες για το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων: www.nqf.gov.gr και <http://proson.eoppep.gr>

Εθνικό Κέντρο Europass Ελλάδα: Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π- EL/NEC

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34, Ν. Ιωνία, Αθήνα Τηλ. (0030) 210 2709000 europass@eoppep.gr

<http://europass.eoppep.gr> <https://www.eoppep.gr/>